

# **L'ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS**

## **POLITIQUE DE CAS PROBLÈMES**

### **Proposition de politique**

**Cette politique doit se baser sur le fait que l'ARO doit s'assurer que tous les membres de l'ARO soient respectueux envers tout le personnel du bureau ainsi que tous les bénévoles qui y travaillent.**

**Pour respecter ce principe, la direction et/ou membres du C.A. de l'ARO dans le cadre de leurs fonctions, peuvent :**

- **Donner un premier avertissement verbal, devant témoin, à la personne pour demander le respect envers le personnel du bureau ainsi qu'aux bénévoles.**
- **Le prochain avis se fera par courriel ou par courrier en mentionnant encore le non-respect de cette personne envers le personnel et les bénévoles.**
- **Après cet avis, le conseil d'administration de l'ARO se donne le droit de rembourser ladite personne et de l'exclure des membres pour une période indéterminée (à la discrétion de l'ARO).**

- **Non-respect**

**Impolitesse**

**Distraction/dérangements intense pendant les cours ou conférences**

**Violence verbale**

**Mauvaise publicité face à l'ARO**

**Approuvé le 21 septembre 2011**